

# PANASZKEZELÉSI ŰRLAP (jegyzőkönyv)

Panasz sorszám: .....

Panasztevő neve:	/ ANONIM
Panasztevő elérhetősége:	
Panasz bejelentés dátuma:	
Bejelentés módja:	személyes/telefon/ elektronikus
Képzési csoport azonosítója:	
Oktató neve:	
Panasz leírása:	
Bejelentést felvevő neve:	
Bejelentést kivizsgáló neve:	
Kivizsgálás eredménye:	
Javító intézkedés:	
Intézkedés felelőse:	
Intézkedés határideje:	
Intézkedés megvalósulásának dátuma:	
Panasztevő részére megküldött válasz ideje:	
Intézkedés felelősének aláírása:	